



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine:

Teamleitung Customer Relationships

Ihre Aufgaben:

- Teamleitung für das Paten- und Spenderbetreuungsteam und Unterstützung im Tagesgeschäft
- Übersetzung von Unternehmens- und Marketingstrategien in Maßnahmen für alle Kontaktpunkte mit Paten und Spendern in enger Zusammenarbeit mit dem Marketingleiter
- Berichtswesen und Sicherstellung von Daten, um diese Maßnahmen zu analysieren und optimieren
- Konzeption, Ausbau, Pflege und Optimierung von Projekten entlang des Kundenlebenszyklus
- Entwicklung von Ideen zur Verbesserung des Kundenerlebnis unserer Paten und Spender

Ihre Kompetenzen:

- Sie haben bereits mehrjährige Erfahrungen im Verkauf, Bestandskundenmanagement oder Marketing gesammelt, so wie in der Leitung von Teams.
- Sie bringen eine ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit mit und repräsentieren Compassion jederzeit freundlich und serviceorientiert gegenüber unseren Paten und Spender.
- Sie sehen Ihre Arbeit als Schnittstelle und können sich gut in bestehende Prozesse eindenken und zusammen im Team Lösungen finden und Abläufe optimieren.
- Sie können Bedürfnisse von Paten und Spendern verstehen, einordnen und wo notwendig Verbesserungsvorschläge entwickeln und umsetzen.
- Ein routinierter Umgang mit MS Office und gängigen CRM-Systemen und eine schnelle Einarbeitung in die bestehende Datenbank ist für Sie selbstverständlich.

Ihr zukünftiger Arbeitgeber:

Compassion Deutschland ist ein weltweit tätiges, christliches Kinderhilfswerk, das Eins-zu-Eins-Patenschaften in Deutschland vermittelt und Teil des internationalen Compassion-Netzwerkes ist. Gemeinsam mit unseren dreizehn Partnerländern unterstützen wir 2 Millionen Patenkinder in 25 Ländern. Gemäß unserem Motto „Jesus im Zentrum - Kinder im Blickpunkt - Gemeinden als Partner“ arbeiten wir mit über 6.900 christlichen Kirchen und Gemeinden in sogenannten Entwicklungsländern zusammen.

Interesse? Dann fordern Sie die ausführliche Stellenbeschreibung an bei: Compassion Deutschland, Frau Cornelia Epp, Zimmermannstr. 2, 35039 Marburg, Tel. 06421 - 309780 |E-Mail: cepp@compassion.de