

## STELLENBESCHREIBUNG

ABTEILUNG:	Marketing
Team:	Paten- und Spenderbetreuung
Stelle:	<b>Mitarbeiter/in der Paten- und Spenderbetreuung</b>
Ziel der Stelle:	Durch eine freundliche und kundenorientierte Betreuung (potenzielle) Paten und Spender motivieren, das Anliegen von Compassion gemeinsam umzusetzen.
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betreuung von Interessenten, Paten und Spendern bei allen ihren Anliegen – telefonisch und schriftlich</li> <li>• Verarbeitung der verschiedenen administrativen Prozesse entlang des Patenschaftszyklus in unserem CRM- System (Bsp. Anlegen von neuen Patenschaften, Abschluss der Patenschaft), sowie Datenpflege</li> <li>• Versand von Patenkind-Dokumenten und Informationsmaterial</li> <li>• Unterstützer motivieren und Beziehungsmanagement mit Paten und Spendern vertiefen</li> </ul>

### Anforderungen & Kompetenzen

- Sie haben bereits Berufserfahrung im Kundenservice / Dienstleistungssektor gesammelt.
- Sie sind versiert in freundlicher, zuvorkommender telefonischer Gesprächsführung.
- Sie erkennen klärungsbedürftige Zusammenhänge und lösen gerne Probleme.
- Sie sind in der Lage komplexe Zusammenhänge leicht verständlich zu vermitteln.
- Sie haben ein gutes Gespür für Menschen und können sich auf Menschen einstellen.
- Ein routinierter Umgang mit MS Office und eine schnelle Einarbeitung in das bestehende CRM-System ist für Sie selbstverständlich.
- Sie sind in der Lage komplexe administrative Prozesse zu bearbeiten.
- Sie können gut im Team arbeiten, sind selbständig, lösungsorientiert und strukturiert.

- Sie verfügen über sehr gute Sprachkenntnisse in der deutschen Sprache und gute Sprachkenntnisse in der englischen Sprache.
- Erfahrungen in der Erarbeitung von Customer Journey Maps, analytischer Auswertungen von Kundenerfahrungen und/oder praktischer Umsetzung in Maßnahmen für Kunden sind vom Vorteil.

## Grundwerte von Compassion

Compassion Deutschland ist der deutsche Zweig eines der größten christlichen Kinderhilfswerke der Welt: Compassion International. Wir arbeiten in einem internationalen Verbund mit dreizehn Partnerländern und helfen in 25 der ärmsten Länder der Welt. Unser Hauptaugenmerk liegt dabei auf einer nachhaltigen und ganzheitlichen Entwicklung und Förderung von Kindern, die wir durch 1-zu-1-Patenschaften in einer wichtigen Phase ihres Lebens begleiten. Momentan unterstützen wir so über 2 Millionen Patenkinder.

Unser Mission-Statement ist: „Kinder aus Armut befreien - im Namen Jesu“.

Folgende Grundsätze prägen die Arbeit von Compassion Deutschland:

- Jesus im Zentrum
- Gemeinden als Partner
- Kinder im Blickpunkt

In unserer Arbeit spielen die Werte Integrität, Spitzenleistung, gute Haushalterschaft und Würde eine große Rolle.

## Weitere Informationen zur Stelle

Verantwortlich gegenüber	Teamleitung Paten- und Spenderbetreuung
Ort/Arbeitsplatz	Compassion Deutschland, 35039 Marburg, Hessen
Art der Stelle	Vollzeit (39 Wochenstunden)
Arbeitszeiten	Montag - Freitag Gleitzeit zwischen 7:30 - 18:00 Uhr Kernarbeitszeit 9:00 - 16:00 Uhr
Gehalt	nach Absprache
Probezeit	6 Monate
Urlaub	30 Tage pro Jahr

### Private Altersvorsorge und Benefits

Compassion Deutschland bietet die Möglichkeit an, steuerbegünstigte Beiträge vom Bruttogehalt an eine betriebliche Altersvorsorge abzuführen (z.B. Riester-Rente). Nach der Probezeit werden Vermögenswirksame Leistungen gezahlt, sowie eine betriebliche Krankenkassen-Zusatzleistung in Höhe von 900,- €/jährlich (Bonuskarte).

### Training und Fortbildung

Grundsätzlich wird darauf geachtet, Mitarbeiter nach Möglichkeit gemäß ihren Begabungen einzusetzen. Compassion legt Wert darauf, Mitarbeiter in ihren Fähigkeiten so zu fördern, dass sie ihr volles Potenzial entfalten können. Alle neuen Mitarbeiter von Compassion Deutschland erhalten eine gründliche Einarbeitung in ihre spezifischen Tätigkeitsfelder. Durch interne und ggf. externe Schulungen haben Mitarbeiter Möglichkeiten, ihre Fähigkeiten auszubauen. Jedem Mitarbeiter steht pro Woche eine Stunde Lernzeit zur Verfügung, in der man sich in einem persönlich gewähltem Thema weiterentwickeln kann.

#### Haltung zu den Grundwerten von Compassion

Mitarbeiter von Compassion Deutschland unterstützen das christliche Anliegen von Compassion, die Konzeption und Arbeitsweise, wie auch die exklusive Zusammenarbeit mit Kirchen und freikirchlichen Gemeinden vor Ort.

Mitarbeiter von Compassion Deutschland haben den persönlichen Wunsch, den eigenen Glauben als Christ zu leben und sich darin weiterzuentwickeln sowie die Fähigkeit, die christliche Überzeugung von Compassion Deutschland zu fördern.

---

#### Ansprechpartnerin:

Compassion Deutschland

Frau Cornelia Epp

Zimmermannstr. 2

35039 Marburg

Tel. 06421 - 30978-0

E-Mail: [cepp@compassion.de](mailto:cepp@compassion.de)